

ALGEMENE VOORWAARDEN BLINK

Blink, handelsnaam van Blink VOF, gevestigd te Middegaalspad 9, 5461 BH Veghel, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 96640006.

Artikel 1 - Definities 1.1. Blink (hierna: "Blink"): de onderneming die diensten verleent op het gebied van interieur- en exterieurreiniging van voertuigen. 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Blink. 1.3. Dienst: alle werkzaamheden die Blink uitvoert met betrekking tot de reiniging, bescherming en het onderhoud van voertuigen, waaronder maar niet beperkt tot interieurreiniging, exterieurreiniging, polijsten en lakverzegeling zoals keramisch coaten. Alle diensten worden uitgevoerd met professionele apparatuur en hoogwaardige producten. 1.4. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Blink en de klant met betrekking tot de levering van diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken en overeenkomsten met Blink, evenals op alle toekomstige overeenkomsten en aanvullende diensten die voortvloeien uit een eerdere overeenkomst tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. 2.3. Indien de klant eigen algemene voorwaarden hanteert, zijn deze niet van toepassing, tenzij Blink dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. In geval van strijdigheid tussen voorwaarden, prevaleren de algemene voorwaarden van Blink. 2.4. Blink behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is te vinden op www.blinkcarcleaning.nl.

Artikel 3 - Diensten en offertes 3.1. Alle offertes en prijsopgaven van Blink zijn vrijblijvend en kunnen op ieder moment worden gewijzigd. Mondelinge prijsopgaven zijn niet bindend en kunnen afwijken van schriftelijke offertes. 3.2. De op de website genoemde prijzen zijn indicatief en kunnen variëren afhankelijk van de staat van het voertuig. 3.3. Blink is gevestigd aan het Middegaalspad 9, 5461 BH Veghel. Voor diensten waarbij Blink op locatie van de klant werkzaamheden uitvoert, of wanneer het voertuig bij de klant wordt opgehaald voor behandeling, geldt dat de haal- en brengservice is inbegrepen tot een afstand van 10 kilometer vanaf dit adres. Voor afstanden boven de 10 kilometer worden voorrijkosten in rekening gebracht van € 0,40 per extra kilometer, exclusief btw. De afstand wordt berekend op basis van de kortste route volgens Google Maps. Deze voorrijkosten worden aanvullend gefactureerd naast de overeengekomen dienst. 3.4. Voor sterk vervuilde voertuigen kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Indien dit vooraf niet door de klant is aangegeven, zal Blink de klant informeren over de extra kosten voordat de werkzaamheden worden voortgezet. Indien de klant de extra kosten weigert, kan Blink de werkzaamheden direct staken zonder verdere verplichtingen. Reeds gemaakte uren, gebruikte materialen en eventuele haal- en brengkosten worden alsnog in rekening gebracht. 3.5. Bij aanvang van de werkzaamheden beoordeelt

Blink de staat van het voertuig. Indien tijdens deze beoordeling blijkt dat de staat van het voertuig niet overeenkomt met de door de klant gekozen dienst of het geselecteerde pakket, behoudt Blink zich het recht voor om: a) de werkzaamheden niet uit te voeren, of b) de klant te informeren over de noodzakelijke aanvullende werkzaamheden en bijbehorende meerkosten. De klant kan vervolgens kiezen of hij akkoord gaat met de aangepaste prijs of afziet van de werkzaamheden. Indien de klant besluit de werkzaamheden niet te laten uitvoeren, kunnen reeds gemaakte kosten (zoals voorbereidings-, inspectie-, of haal- en brengkosten) in rekening worden gebracht. Blink is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die voortvloeien uit het niet doorgaan van de werkzaamheden. 3.6. Indien tijdens de uitvoering van de dienst blijkt dat aanvullende werkzaamheden nodig zijn die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, zal Blink de klant hierover informeren. Eventuele extra kosten worden pas in rekening gebracht na goedkeuring van de klant. 3.7. Voor spoedafspraken (binnen 24 uur) kan een toeslag gelden. De klant wordt hierover vooraf geïnformeerd. 3.8. Blink behoudt zich het recht voor om prijzen en aangeboden diensten zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Lopende afspraken blijven onder de afgesproken prijs vallen. 3.9. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de staat van het voertuig en eerder uitgevoerde behandelingen. Indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt, kan Blink niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of onbevredigend resultaat van de dienstverlening.

Artikel 4 - Afspraken en annuleringen 4.1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet. 4.2. Bij annulering binnen 24 uur wordt minimaal 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht ter dekking van voorbereidingskosten en gereserveerde tijd. 4.3. Indien de klant niet op tijd verschijnt of het voertuig niet tijdig beschikbaar stelt, heeft Blink het recht om de kosten voor de geplande dienst geheel of gedeeltelijk in rekening te brengen. 4.4. Indien de klant zonder bericht niet op de afspraak verschijnt, heeft Blink het recht om het volledige bedrag van de geplande dienst in rekening te brengen. 4.5. De klant dient het voertuig leeg en zonder persoonlijke eigendommen aan te leveren. Blink is niet verantwoordelijk voor achtergebleven voorwerpen of extra tijd nodig voor het verwijderen daarvan. 4.6. De klant blijft verantwoordelijk voor voldoende brandstof en het correct functioneren van sleutels, startcodes of andere toegangssystemen. Blink is niet aansprakelijk voor vertraging of schade die hierdoor ontstaat.

Artikel 5 - Betaling en facturering 5.1. Betaling dient bij voorkeur direct na uitvoering van de dienst te geschieden. Indien dit niet mogelijk is, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. 5.2. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Blink zal de klant informeren over de openstaande betaling en de gevolgen hiervan. Indien betaling daarna nog uitblijft, wordt de klant in gebreke gesteld. Na deze ingebrekestelling worden wettelijke rente en incassokosten berekend conform de

Wet Incassokosten (WIK), waarbij de minimale incassokosten €40 bedragen. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van de klant. 5.3. Blink behoudt zich het recht voor om uitvoering van lopende of toekomstige diensten op te schorten zolang er nog openstaande facturen zijn van de klant. 5.4. Voor bepaalde diensten, waaronder 3-staps Keramisch Coaten, kan Blink een aanbetaling vragen. Deze aanbetaling dient uiterlijk 48 uur voor de geplande afspraak te zijn voldaan.

Artikel 6 - Garantie en klachten 6.1. Blink biedt een garantie van 48 uur op standaard poetsbeurten. Eventuele klachten dienen binnen deze termijn schriftelijk of per e-mail te worden gemeld, met duidelijke foto's en omschrijving van het probleem. 6.2. Voor lakverzegeling, zoals keramisch coaten, geldt een garantie van 7 dagen. 6.3. Garantie geldt niet indien het voertuig na de behandeling is blootgesteld aan externe factoren zoals regen, modder, of verkeerd gebruik van schoonmaakmiddelen door de klant. Garantie vervalt indien de klant na behandeling zelf behandelingen uitvoert of producten gebruikt die schadelijk zijn voor de lak of het interieur, of wanneer er sprake is van normale slijtage. 6.4. Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend met duidelijke foto's en omschrijving van het probleem. Blink beoordeelt de klacht en bepaalt op basis van redelijkheid en billijkheid of herstel of compensatie mogelijk is. Indien de klant niet binnen de garantietermijn reageert, vervalt automatisch het recht op herstel of compensatie. 6.5. Blink biedt geen garantie op behandelingen indien het voertuig na de behandeling direct wordt blootgesteld aan extreme weersomstandigheden zoals hagel, hevige regen of pekel. 6.6. Blink bewaart klachten en bijbehorende documentatie maximaal 12 maanden na afhandeling voor interne kwaliteitsverbetering. 6.7. Blink streeft ernaar om binnen 5 werkdagen na ontvangst van een klacht inhoudelijk te reageren.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid 7.1. Blink heeft een aansprakelijkheidsverzekering, maar beperkt haar aansprakelijkheid voor schade aan voertuigen. 7.2. De klant is verantwoordelijk voor het vooraf schriftelijk of met foto's vastleggen van reeds aanwezige schade. 7.3. Schade wordt alleen erkend indien de klant kan aantonen dat deze nog niet op het voertuig aanwezig was vóór de behandeling. 7.4. Blink is niet aansprakelijk voor schade aan kwetsbare onderdelen zoals antennes, spiegels en sierstrips. 7.5. Het voertuig blijft te allen tijde op eigen risico van de klant achter op het terrein van Blink. 7.6. Blink is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of vernieling veroorzaakt door derden of externe factoren zoals weersomstandigheden. 7.7. Blink is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade veroorzaakt door de uitvoering van haar diensten. 7.8. Indien Blink aansprakelijk wordt gesteld, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst en strekt zich niet uit tot gevolgschade of verlies van gebruik van het voertuig. In geen geval is Blink aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving, gemiste inkomsten of verlies van gebruik van het voertuig. 7.9. Blink is

niet aansprakelijk voor schade ontstaan door nalatigheid of onjuist gebruik door de klant na de behandeling. 7.10. De klant dient direct na uitvoering van de dienst het voertuig te inspecteren en eventuele schade of onvolkomenheden direct te melden. 7.11. Blink is niet verantwoordelijk voor kleurverschillen of andere effecten die kunnen optreden bij het reinigen, polijsten of coaten van oudere of slecht onderhouden laklagen. 7.12. Blink is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het loslaten van eerder uitgevoerde (niet-originele) lakreparaties, wraps, of coatings.

Artikel 8 - Overmacht 8.1. In geval van overmacht heeft Blink het recht om de afspraak te annuleren of te verplaatsen zonder aansprakelijk te zijn voor schadevergoeding. 8.2. Indien een afspraak niet door kan gaan door overmacht en er al betaald is, zal Blink het bedrag terugbetalen of in overleg een alternatieve datum voorstellen. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na annulering, tenzij anders overeengekomen. 8.3. Onder overmacht wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen, technische storingen, ziekte van personeel of andere onvoorziene omstandigheden die uitvoering van de diensten onmogelijk of onredelijk belastend maken.

Artikel 9 - Privacy en gegevensverwerking 9.1. Blink gebruikt klantgegevens uitsluitend voor facturatie, het onderhouden van contact over afspraken en het verbeteren van haar dienstverlening. 9.2. Klantgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder expliciete toestemming van de klant, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor incassoprocedures. 9.3. Blink bewaart klantgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen. 9.4. Klanten hebben het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Blink zal binnen 30 dagen reageren op dergelijke verzoeken, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens te bewaren. 9.5. Reviews van klanten kunnen met naam worden weergegeven indien de klant hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Klanten kunnen verzoeken om verwijdering of aanpassing van hun geplaatste review. 9.6. Blink maakt vóór en na de behandeling foto's van voertuigen ten behoeve van kwaliteitscontrole, bewijs van uitgevoerde werkzaamheden en promotiedoeleinden. Deze foto's kunnen worden gebruikt op de website van Blink, op sociale media of in andere communicatiemiddelen van Blink. Blink zorgt er te allen tijde voor dat op deze foto's geen persoonsgegevens zichtbaar zijn (zoals kentekens, gezichten of persoonlijke eigendommen), zodat de beelden niet herleidbaar zijn tot een individuele klant.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen 10.1. Op alle overeenkomsten en diensten van Blink is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 10.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden, tenzij

dwingendrechtelijk anders bepaald, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant (locatie 's-Hertogenbosch).

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 07-03-2025 en te raadplegen op www.blinkcarcleaning.nl.